



FICHE DE RETOUR S.A.V. (Particulier)

N° de retour (obligatoire, à demander au SAV avant tout retour) :

A remplir obligatoirement : sous garantie ou hors garantie

FACTURE D'ACHAT A JOINDRE IMPERATIVEMENT

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél : E-Mail :

Type de produit

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Pièce détachée voiture (référence) | <input type="radio"/> Chargeur (référence) |
| <input type="radio"/> Pièce détachée avion (référence) | <input type="radio"/> Batterie/Accumulateur (référence) |
| <input type="radio"/> Pièce détachée hélicoptère (référence) | <input type="radio"/> Moteur thermique (référence) |
| <input type="radio"/> Radiocommande (référence) | <input type="radio"/> Moteur électrique (référence) |
| <input type="radio"/> Récepteur (référence) | <input type="radio"/> Variateur (référence) |
| <input type="radio"/> Accessoires de radiocommande (référence) | <input type="radio"/> Autres (référence) |

Problèmes rencontrés

Décrire le plus précisément possible les problèmes rencontrés et éventuellement les solutions essayées.

Mode de règlement

- Carte bancaire Chèque bancaire

Adresse d'expédition :

HORIZON HOBBY, 14 Rue Gustave Eiffel 91230 MONTGERON

Tél : 01 60 47 44 74

ATTENTION : Soignez l'emballage du produit. Prenez garde à protéger le produit, l'idéal étant de le renvoyer dans son emballage d'origine. Toute détérioration due au transport ne sera pas prise en charge par la garantie (si retour pour garantie) et les réparations en conséquence seront facturées.

Frais de port aller retour à votre charge.